



## お客さま本位の業務運営方針

株式会社ダイエイ（以下、「当社」）は、当社は経営理念に基づき、お客さまの身になって考えお客さま、ひとりひとりに最適な保険と最高のサービスを提供するべく、本方針を定めます。

- 方針1** 当社はお客様へ丁寧な説明を心掛け、意向把握・比較推進の確認を十分に行い、最適な補償を提案し、新規・更改・事故受付・苦情・情報収集の手順書に基づきお客様へ高品質なサービスを提供します。
- 方針2** 当社は高品質なお客様対応を目指すため、年間研修計画を策定実践し、常に人材の育成と組織体制の整備を行います
- 方針3** 定期的な社内監査を行い法令順守の状況を確認し事故監査体制を常に改善します。

### 【代理店名】

株式会社 ダイエイ

〒190-1214

東京都西多摩郡瑞穂町むさし野2-12-41 アサヒレジデンス201号室

tel 042-513-7466

fax 042-513-7467